

2.3 KLAGE TIL ANKESTYRELSEN

Hvis kommunen afslår din ansøgning om støtte til FreeStyle Libre eller vurderer, at et andet hjælpemiddel vil være "bedst egnet og billigst" for dig, kan du klage til Ankestyrelsen på følgende måde:

1. Klag til din kommune over deres afgørelse og bed dem om at foretage en genvurdering. Kommunen vil sammen med sin afgørelse skulle vejlede dig om, hvordan du kan påklage afgørelsen. Du kan her med fordel argumentere for, hvorfor du mener at være berettiget til FreeStyle Libre som et hjælpemiddel med udgangspunkt i de forhold, som der efter Ankestyrelsens principafgørelse skal lægges vægt på, jf. skemaet i Trin 1.
2. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, skal kommunen videresende din klage til Ankestyrelsen senest fire uger efter, at kommunen har modtaget din klage. Du skal altså ikke selv kontakte Ankestyrelsen. Hvis kommunen ændrer sin afgørelse, vil du modtage brev herom.
3. Ankestyrelsens afgørelse kan ikke påklages til andre myndigheder. Du kan dog klage til Folketingets Ombudsmand over Ankestyrelsens sagsbehandling eller anlægge sag over afgørelsen ved domstolene.

Se yderligere vejledning om klager til Ankestyrelsen her:

<https://ast.dk/for-borgere-med-en-klagesag/din-sag-i-ankestyrelsen/klagevejledning-og-tidsfrister>

TVIVL OM AFGRÆNSNINGEN

Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt det er regionerne eller kommunen, der vil skulle bevilge FreeStyle Libre til dig, må denne tvivl ifølge Afgrænsningscirkulærets pkt. 4 ikke komme dig til skade.

Hvis hverken regionen eller kommunen vil stille FreeStyle Libre til rådighed for dig, mens et eventuelt afgrænsningsspørgsmål verserer, kan du klage til Ankestyrelsen. Du kan finde klagevejledning her:

<https://ast.dk/for-borgere-med-en-klagesag/din-sag-i-ankestyrelsen>



🌐 www.freestylediabetes.dk ☎ +45 3977 0190

Abbott Diabetes Care · Emdrupvej 28C · 2100 København Ø

FreeStyle, Libre and related brand marks are trademarks of Abbott Diabetes Care Inc. in various jurisdictions. © 2017 Abbott | DKFSLibre170127(1)/December 2017



FREESTYLE LIBRE BEVILLING

– EN HJÆLP TIL ANSØGNING – TIL DEN RETTE INSTANS

Det afgørende for, hvem du skal ansøge hos (den rette instans), er, om FreeStyle Libre vil være et behandlingsredskab eller et hjælpemiddel for dig. Dette afhænger blandt andet af, hvilket konkret behov FreeStyle Libre opfylder for dig, og om din diabetes er velreguleret, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 30-17.

Du kan som borger få FreeStyle Libre på to forskellige måder:

1. Sundhedssektoren (dvs. sygehuset eller speciallægepraksis) kan tildele dig FreeStyle Libre som et **behandlingsredskab**, eller
2. Din kommune kan yde støtte til FreeStyle Libre som et **hjælpemiddel**, hvis FreeStyle Libre ikke er et behandlingsredskab.



TRIN 1: ANSØG OM FREESTYLE LIBRE TIL DEN RETTE INSTANS

Denne guide forudsætter, at du allerede har fået foretaget en lægelig vurdering af om din diabetes er velreguleret, og hvilke behov FreeStyle Libre opfylder for dig:

- **Jeg har fået foretaget en vurdering:** Anvend nedenstående oversigt til at se, om du bør ansøge dit sygehus (behandlingsredskab) eller din kommune (hjælpemiddel).

- **Jeg har ikke fået foretaget en vurdering:** Ret henvendelse til dit sygehus eller speciallægepraksis med henblik på at få foretaget en lægelig vurdering, da kommunen som udgangspunkt ikke kan tage stilling til ansøgninger om hjælpemidler, før det er afklaret, om FreeStyle Libre skal tildeles som et behandlingsredskab.

AFGRÆNSNING AF BEHANDLINGSREDSKAB OVERFOR HJÆLPEMIDDEL PÅ BAGGRUND AF ANKESTYRELSENS PRINCIPAFGØRELSE

	Behandlingsredskab (Regionen)	Hjælpemiddel (Kommune)
Opfylder følgende behov	Brugen af FreeStyle Libre skal forbedre, vedligeholde eller hindre forringelse af borgerens aktuelle funktionsniveau. Eks.: Formålet er at forbedre kontrollen med meget ustabil blodsukker.	Brugen af FreeStyle Libre skal i væsentlig grad afhjælpe de varige følger af borgerens nedsatte funktionsevne som følge af diabetes. Eks.: Formålet er at afhjælpe nedsat følelse i en velreguleret borgers fingre.
Forhold, der taler for	<ul style="list-style-type: none">Borgerens diabetes er ikke velreguleret,Borgeren har manglende sygdomserkendelse eller er et barnBorgeren har behov for hjælp fra hospital eller læge til at anvende FreeStyle Libre, jf. Afgrænsningscirkulærets afsnit 2Det primære formål med brugen af FreeStyle Libre er at forbedre, vedligeholde eller hindre forringelse af borgerens aktuelle funktionsniveau.	<ul style="list-style-type: none">Borgeren er voksen og velreguleret,Borgeren har ikke brug for instruktion eller assistance til at anvende FreeStyle Libre hjemme,Borgeren lider af bivirkninger ved brug af almindelige test- og injektionsmaterialer, som brugen af FreeStyle Libre yderligere vil kunne afhjælpe, f.eks. nedsat følelse i fingrene,Borgeren har behov for mange daglige blodsuktermålinger, f.eks. på grund af arbejde, eller har et arbejdsmiljø der gør blodglukosemåling vanskelig, for eksempel urent miljø (infektionsfare) eller hvor blod øger smittefare for andre.

OPSUMMERING:

- Hvis din diabetes er velreguleret, og du ikke har brug for instruktioner og assistance til at tage FreeStyle Libre i brug eller anvende denne, kan du besøge borger.dk og ansøge kommunen om en bevilling på FreeStyle Libre.

- Hvis din diabetes ikke er velreguleret, og/eller du har brug for instruktioner og/eller assistance til at tage FreeStyle Libre i brug eller anvende denne, kan du besøge dit sygehus og bede dem om at undersøge, om FreeStyle Libre kan tildeles som et behandlingsredskab.

TRIN 2: ANSØG OM FREESTYLE LIBRE

2.1 SOM ET BEHANDLINGSREDSKAB

Hvis FreeStyle Libre må anses for at være et behandlingsredskab for dig, jf. trin 1 ovenfor, skal du kontakte dit sygehus om at få tildelt FreeStyle Libre. Vær opmærksom på, at du som borger som udgangspunkt har ret til frit sygehusvalg. Det betyder, at du frit kan vælge mellem offentlige sygehuse og afdelinger i landet, når du skal undersøges eller behandles, også selvom du allerede er tilknyttet et bestemt sygehus. Det er din egen læge, der skal sende en henvisning til det offentlige sygehus, du gerne vil henvises eller flyttes til. Vi anbefaler derfor, at du drøfter valget af sygehus med din læge, hvis du har særlige ønsker eller præferencer.

Sygehuset vil skulle tage udgangspunkt i Afgrænsningscirkulærets afsnit 2 ved vurderingen af din ansøgning. Hvis du får afslag, men mener, at du er berettiget til at modtage FreeStyle Libre som et behandlingsredskab, kan du klage til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se klagevejledning her: <https://stps.dk/da/borgere/klage-over-sundhedsvaesenet/>.

Hvis det vurderes i Sundhedssektoren, at FreeStyle Libre ikke er et behandlingsredskab for dig, vil du i stedet kunne ansøge om støtte til FreeStyle Libre som et hjælpemiddel hos din kommune, jf. trin 2.2 nedenfor.

2.2 SOM ET HJÆLPEMIDDEL

Hvis FreeStyle Libre må anses for et hjælpemiddel for dig, jf. trin 1 ovenfor, skal du ansøge din kommune om støtte til FreeStyle Libre via www.borger.dk. Hvis det er afklaret i sundhedssektoren, at FreeStyle Libre ikke vil være et behandlingsredskab for dig, jf. trin 2 ovenfor, eller der i øvrigt foreligger tilstrækkelige lægelige oplysninger i sagen, skal kommunen foretage en væsentlighedsvurdering af, om du kan få støtte til FreeStyle Libre:

Væsentlighedsvurderingen

Kommunerne skal efter servicelovens § 112, stk. 1, "yde støtte til hjælpemidler til borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv."

Du har ret til at få støtte til det "bedst egnede og billigste" hjælpemiddel, jf. servicelovens § 112 og hjælpemiddelbekendtgørelsens § 3. Hvilket hjælpemiddel, der er det "bedst egnede og billigste" for dig, vil afhænge af en sundhedsfaglig vurdering af din funktionsnedsættelse og dine behov. Det er derfor vigtigt, at du i din ansøgning om støtte tydeligt beskriver, hvordan du konkret oplever, at FreeStyle Libre væsentligt (1) afhjælper de varige følger af din nedsatte funktionsevne, (2) i væsentlig grad letter din daglige tilværelse i hjemmet, og/eller (3) er nødvendigt for, at du kan udøve et erhverv. Du kan kontakte din læge om at få foretaget en vurdering af dine behov, og hvordan FreeStyle Libre kan opfylde disse.

I vurderingen af, om FreeStyle Libre vil være et hjælpemiddel, skal kommunen ifølge Ankestyrelsens principafgørelse blandt andet inddrage oplysninger om, hvorvidt din diabetes er velreguleret, og om du har brug for instruktion og assistance fra sundhedsfagligt personale for at kunne anvende FreeStyle Libre.